

...ficou internado.
E agora?

AO FICAR INTERNADO

Ao ficar internado é acompanhado por um enfermeiro que lhe irá fazer o acolhimento.

Após apresentado o serviço é-lhe atribuída uma unidade, que abrange uma cama, uma mesa de cabeceira, uma cadeira e um armário. Deve ser responsável por manter a mesma em bom estado.

Objetos pessoais:

Pode, se quiser, utilizar a sua roupa (roupão, pijama e chinelos,...) e outros objetos de uso pessoal (pente, escova e pasta de dentes, máquina de barbear,...); O cuidado da sua roupa pessoal é da responsabilidade dos seus familiares.

Deve trazer ainda:

Exames complementares de diagnóstico realizados recentemente (RX, análises, ecografias, ECG, etc.)

Medicação habitual que deverá ser entregue ao enfermeiro de serviço. Não deverá tomar nenhum deles sem indicação do médico ou do enfermeiro;

Não deve ter consigo objetos de valor (jóias, relógios, dinheiro...), pois o serviço não se responsabiliza por qualquer ocorrência. Se necessitar pode efetuar espólio.



...tem alta! Como proceder?

ALTA DO SERVIÇO

Dentro do possível, o doente e a família serão informados da alta hospitalar com antecedência. Antes de sair com alta deverá:

Esclarecer todas as dúvidas com o Médico e/ou Enfermeiro;

Dar a devida atenção a todas as recomendações que lhe forem feitas. Se possível, traga um familiar próximo para que também ele oiça as indicações que lhe vão ser dadas.

Antes de sair deve confirmar com a secretária ou equipa de enfermagem se já está em poder de toda a documentação necessária;

Certifique-se de que não deixou nenhum objeto pessoal.

Após a alta e em caso de dúvida contacte o serviço.

Serviço De Cirurgia Geral

GUIA DE ACOLHIMENTO

O **Serviço de Cirurgia Geral** situa-se no 4º piso do *Hospital Amato Lusitano – Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE* e destina-se ao internamento de pessoas com necessidades de cuidados especializados.

Neste serviço, além de se realizarem vários tipos de cirurgias também são acompanhados doentes que por outros motivos necessitem de internamento e cuidados do foro cirúrgico.

No primeiro dia de internamento, um enfermeiro vai acolhê-lo para o integrar no serviço e terá sempre acompanhamento por um médico.

Desejamos-lhe uma rápida recuperação e que se sinta bem connosco!



...se vai ser operado:

PREPARAÇÃO PARA A CIRURGIA

Na **véspera da cirurgia** um enfermeiro faz a preparação pré-operatória que consiste em:

- Esclarecer qualquer dúvida sobre a cirurgia a que vai ser submetido;
- Informar sobre os cuidados de higiene específicos, com atenção especial ao duche com solução antisséptica na véspera e no dia da cirurgia e à realização da barba;
- Preparação intestinal de acordo com a cirurgia a que irá ser submetido.
- Durante a noite e a manhã do dia da cirurgia não coma nem beba. Tente descontraír e dormir bem.

No **dia da cirurgia** um enfermeiro irá acompanhá-lo e continuar a sua preparação que consiste em:

- Retirar os pelos da zona a operar (tricotomia);
- Tomar duche com a solução antisséptica indicada pelo enfermeiro;
- Vestir o pijama fornecido pelo serviço e retirar toda a sua roupa interior;
- Retirar as próteses (dentárias e/ou auditivas), óculos e lentes de contacto;
- Retirar adornos (anéis, fios, piercings...);

Deve permanecer junto à sua unidade. Oportunamente será levado à sala de operações pelo enfermeiro e pelo auxiliar.

Após a cirurgia, pode ficar na unidade diferenciada de cuidados cirúrgicos, integrada no serviço, para maior vigilância da sua situação clínica.

Quando acordar, pode sentir frio e algum desconforto e pode ter soros, sondas e drenos.

Não se deve levantar sozinho. Não deve comer nem beber nada sem autorização do enfermeiro. Quando iniciar a alimentação deve referir se sentir alguma indisposição.

Vai ter sempre um enfermeiro perto de si. Durante o seu internamento encontra-se permanentemente acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

...para um internamento mais cómodo:



ALIMENTAÇÃO

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

Pode ser prejudicial ingerir bebidas ou alimentos trazidas por visitas. Excepcionalmente a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos.

O serviço de alimentação e dietética está preparado para responder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

As refeições são servidas nos seguintes horários:

Pequeno-almoço- 8h30 | **Almoço** – 12h00
Lanche – 16h30 ! **Jantar e ceia** – 19 h



VISITAS

Durante a sua estadia neste serviço, poderá receber visitas:

Das **14h30** às **16** horas

Das **19h** às **20** horas

As visitas não devem perturbar o seu sossego nem o sossego dos outros doentes. Por isso recomende aos seus visitantes que:

- Cumpram os horários estabelecidos;
- Não tragam bebidas nem alimentos
- Não fumem no hospital;
- Não se sentem nas camas dos outros doentes;
- Falem em voz baixa.



APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

É respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

Um capelão de confissão católica garante assistência espiritual e religiosa aos doentes do serviço que a solicitem e é celebrada missa todos os domingos às 17h30 na capela da instituição, situada no 2º piso, junto à entrada principal.



RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS

Na caixa de sugestões junto à entrada do serviço de internamento, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações ou elogios.

Está também à disposição dos utentes o "Livro de reclamações" disponível nos

- Gabinete do Cidadão da ULS
- Secretariado do Conselho de Administração.



CONTATO COM O EXTERIOR

Informe os seus familiares que se necessitar de contactar consigo deve marcar:

Nº de telefone: 272 000 272

Depois deve indicar o serviço onde se encontra internado.

Caso necessite de telefonar para o exterior, deve colocar a questão a um dos enfermeiros. Em nenhuma situação deve ausentar-se do serviço sem comunicar e solicitar autorização a um enfermeiro.

Tem também possibilidade de acesso gratuito à **internet**.