

Com este guia a equipa da UCERN pretende ajudá-los e integrá-los, de modo a que desenvolvam capacidades para cuidar do vosso filho, sem medos, sentindo-se mais seguros nesta fase da vossa vida.

“O nosso objectivo enquanto equipa da UCERN é maximizar o bem-estar dos recém-nascidos/latentes e seus pais, no sentido de prestar cuidados de excelência melhorando desta forma todo o processo de cuidar”

A UCERN é um serviço que se situa no 5º piso do Hospital Amato Lusitano Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE, destinando-se ao internamento de recém-nascidos/latentes.



### EQUIPA

A equipa de saúde é multidisciplinar e composta por pediatras, enfermeiras (os), assistentes operacionais e uma técnica administrativa. No internamento, o vosso filho(a) ficará sob responsabilidade e vigilância de um(a) pediatra e um(a) enfermeiro, quem poderão solicitar informações e orientações sobre os cuidados a ter. Sempre que necessário contamos com o apoio do(a) Psicólogo(a), do(a) Assistente Social, da terapeuta da fala e Técnico(a) de Audiologia ou outro profissional de Saúde. Sempre que surgem dúvidas deverão colocá-las aos Técnicos de Saúde (Pediatra e Enfermeiro(a)).

O desenvolvimento dos bebés não termina no útero materno....

Uma vez chegados ao Serviço, um(a) Enfermeiro(a) apresentar-se-á e explicar-lhe-á o funcionamento do mesmo, facultando-lhes as informações, e entregando-lhes toda a documentação que necessitam aquando do internamento, desde a admissão até à alta.

As mães, desde que preencham os requisitos previstos na lei (art.23 da lei 15/2014 de 21 de Março) poderão tomar as refeições no refeitório com o seguinte horário:

**Pequeno Almoço:** 9.30h às 10.00h

**Almoço:** 12.30h às 14.00h

**Jantar:** 19.00h às 20.00h

(Circular normativa da ULS n.º 19 de 04 de Junho de 2014)

**Quando vem ao Mundo,  
o bebé depende inteiramente  
dos seus cuidadores!**





### **AO CHEGAR À UCERN...**

- Lavem muito bem as mãos;
- Protejam o vosso filho;
- Vistam uma bata limpa;
- Não mexam nos outros bebés;
- Não circulem no Serviço;
- Por favor, sigam as normas do Serviço

### **COLABORAÇÃO NOS CUIDADOS DE SAÚDE**

Os pais poderão colaborar nos cuidados (banho, alimentação, mudança de fralda) ao seu filho aquando do internamento, seguindo sempre as orientações da equipa de saúde.

### **PERMANÊNCIA DOS PAIS**

O pai poderá permanecer no período entre as 08h e as 21h. Entre as 21h e as 08h só permanece a mãe. Existe "O cantinho dos Pais" com cadeirões para as mães poderem descansar.

Não é permitida a presença permanente dos pais na unidade.

### **VISITAS**

Estas decorrem no período das 14.30h até às 15.30h, exclusivamente para os avós e irmãos para conhecer o bebé pela 1ª vez. Em situações de internamento prolongado as visitas serão apenas uma vez por semana (4a feiras) durante 10 minutos e com limite de 2 pessoas.

### **REPOUSO**

O repouso é muito importante para o seu filho, pelo que deverão ser respeitados os seus períodos de sono e descanso. Os telemóveis deverão estar em silêncio e não devem ser atendidos dentro do serviço.

Caros pais, têm direito a uma segunda opinião sobre a situação de saúde do vosso filho/a, bem como em casos devidamente justificados a mudar de médico assistente. Mais informações no secretariado clínico do serviço.



**Unidade Local de Saúde**  
Castelo Branco, EPE



Unidade Local de Saúde de  
Castelo Branco, EPE  
Hospital Amato Lusitano

Av. Pedro Álvares Cabral  
6000-085 Castelo Branco

Contactos Telefónicos:  
Geral Hospital: 272 000 272  
UCERN: 272 000 209



**GUIA DE**  
**ACOLHIMENTO**  
**da UCERN**