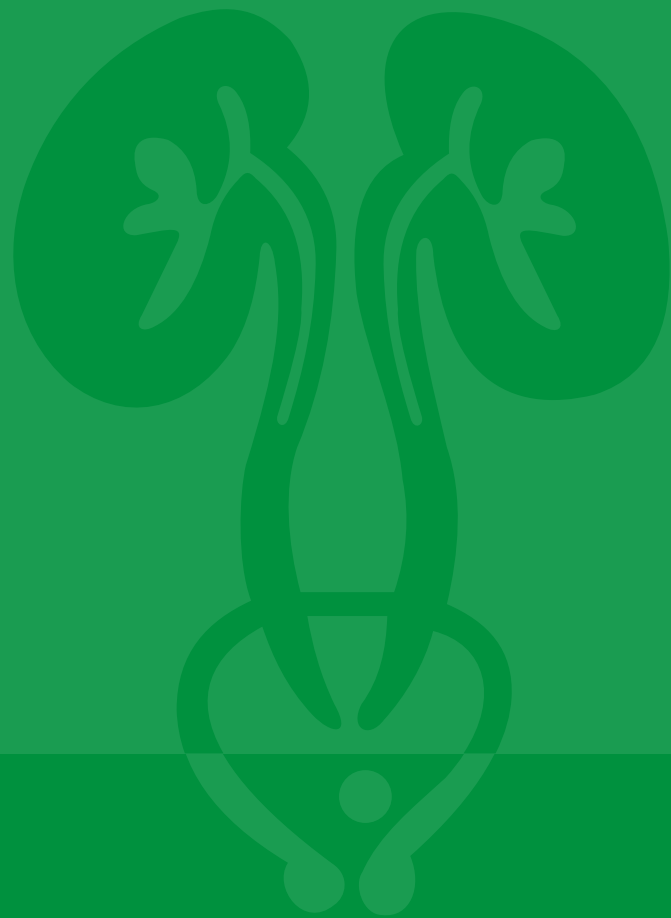


SERVIÇO DE UROLOGIA

Guia de Acolhimento



Bem-vindo à Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, Serviço de Urologia.

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo para se sentir melhor. A fim de tornar a sua estadia mais agradável, mais personalizada, elaboramos este Guia de Acolhimento que contém informação essencial para facilitar a sua integração.

Objetivo:

Este Guia de Acolhimento tem como objetivo ajudá-lo a conhecer melhor o serviço onde vai permanecer, saber os meios e a organização de que dispomos para o servir.

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou informação adicional, por favor, não hesite e solicite todos os esclarecimentos que julgar necessários.

Avenida Pedro Alvares Cabral, 6000-085 Castelo Branco

Telefone internamento : 272 000 244

<http://enfermagemurologica.blogspot.com> / Email - urohal2011@gmail.com

Esperamos que este guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto.



«Os cidadãos são os primeiros responsáveis pela sua própria saúde, individual e coletiva, tendo o dever de a defender e promover»

(BaseV - Lei Bases da Saúde)

Blog –

APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO

Esta unidade de internamento situa-se no piso 8 e é constituída por:

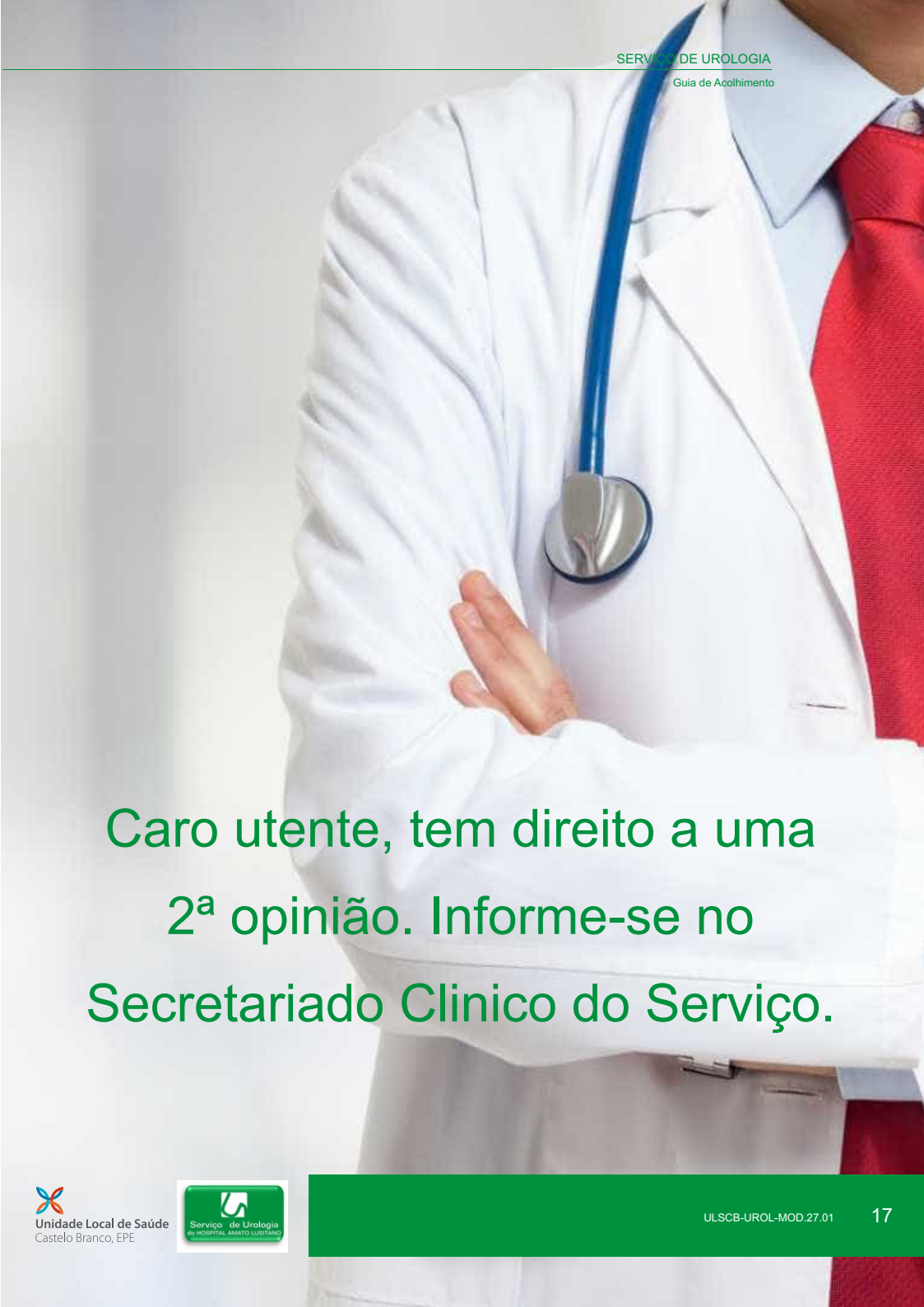
- » sala de técnicas urológicas;
- » por 13 camas;
- » Unidade de Litotricia (situa-se no piso 1).



APRESENTAÇÃO DA EQUIPA

No sentido de oferecer uma resposta assertiva e no tempo adequado às necessidades bio-psico-sociais dos utentes a Instituição, conta com uma equipa multidisciplinar constituída por :

- Médicos
- Enfermeiros
- Assistentes Operacionais
- Secretária de Unidade
- Brigada de Limpeza
- Dietista
- Assistente Social
- Farmacêutica
- Voluntariado
- Capelão



Caro utente, tem direito a uma
2ª opinião. Informe-se no
Secretariado Clínico do Serviço.



AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO SERVIÇO

Queremos avaliar a sua satisfação. Por isso, dedique uns breves minutos ao preenchimento do questionário.

Se for necessário, um profissional poderá ajudá-lo.

ALTA A PEDIDO

Se entender abandonar o hospital contra a opinião do seu médico assistente (alta a pedido), deverá previamente assinar um documento assumindo a responsabilidade por esse facto, que pode ter implicações sérias no seu estado.

Durante o internamento qualquer dúvida sobre a sua situação clínica pode ser esclarecida pessoalmente ou aos seus familiares pela equipa de saúde responsável.

Se após a alta lhe surgirem dúvidas, se agudize/ agrave o seu estado de saúde, pode contactar-nos.

NO MOMENTO DO INTERNAMENTO

Deve trazer consigo:

- Documentos de identificação;
- Informação Clínica que seja relevante para a boa prestação de cuidados;
- Contato de pessoa de referência em caso de necessidade ;
- Garrafa de água
- Medicação:
 - Deve trazer a sua medicação e indicar o que habitualmente toma;
 - No serviço tomarão precauções com essa medicação para preservar a si e prevenir intercorrências medicamentosas.



NO MOMENTO DO INTERNAMENTO

Deve trazer consigo:

- Para seu uso pessoal:
 - Pijama/camisa de dormir, robe, chinelos;
 - Roupa interior e exterior;
 - Produtos de higiene pessoal (pente, escova de dentes, pasta dentífrica, champô....).

NÃO PODE TRAZER CONSIGO

Por razões de segurança e funcionamento do serviço não aconselhamos que traga consigo:

- ❌ Objetos cujo uso possa gerar perigo para o próprio ou terceiros (objetos cortantes, inflamantes, etc...);
- ❌ Substâncias alcoólicas, drogas ilícitas, medicamentos não prescritos pelo médico assistente;



ALTA DO DOENTE

A alta hospitalar vai sendo preparada a partir do momento da sua admissão. É também preparada no aspeto médico social e administrativo, sendo decisão do médico responsável pelo utente. Todas as indicações necessárias para continuação do tratamento ser-lhe-ão dadas nessa altura:

- Carta para o médico de família;
- Carta de enfermagem para a enfermagem do Centro de Saúde;
- Guia do receituário;
- Indicação das consultas marcadas ou a marcar;
- Certificado de incapacidade temporária para o trabalho (CIT).

Sempre que possível, o utente e quem lhe é próximo e conste dos contatos fornecidos serão previamente avisados da alta.

CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DO UTENTE

DEVERES DOS DOENTES

- Zelar pelo seu estado de saúde. Isto significa que deve procurar garantir o mais completo restabelecimento e também participar na promoção da própria saúde e da comunidade em que vive;
- Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento;
- Respeitar os direitos dos outros doentes;
- Colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites;
- Respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde;
- Utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários. (Fonte: DGS)

- ⊘ Alimentos nocivos ao seu estado de saúde;
- ⊘ Valores, jóias ou grandes quantias de dinheiro. O Hospital não se responsabiliza por valores pessoais que não fiquem à sua guarda.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

- 🕒 8.30h Pequeno Almoço
- 🕒 10.30h Meio da manhã (só para algumas dietas)
- 🕒 12.00h Almoço
- 🕒 16.30h Lanche
- 🕒 19.00h Jantar
- 🕒 22.00h Ceia



HIGIENE DIÁRIA

Desde que não esteja impossibilitado ou sempre que não seja considerado contra-indicado pelo seu médico/enfermeiro, deverá cuidar da sua higiene pessoal.

A independência na realização das Atividades de Vida Diária é de grande importância na vida das pessoas pois envolve questões de natureza emocional, física e social.

Independentemente da faixa etária, a dependência pode alterar a dinâmica familiar, os papéis desenvolvidos pelos seus membros, interferindo nas relações e no bem-estar da pessoa dependente e dos seus familiares.

CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DO UTENTE

DIREITOS DOS DOENTES

- Ser tratado no respeito pela dignidade humana;
- Ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
- A receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito, dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
- Tem direito a constituir entidades que o representem e que defendam os seus interesses
- À prestação de cuidados continuados;
- Ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
- À confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
- À privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico.
- À livre escolha do profissional.



UTILIDADES NAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

No átrio de entrada existe :

- Balcão de informações;
- Telefones;
- Quiosque;
- Caixa multibanco;
- Gabinete do Cidadão;
- Capela do hospital
(Missa celebrada aos Domingos e dias Santos às 17.30h).



HORÁRIO DAS VISITAS

🕒 14.30h às 16.00h






🕒 19.00h às 20.00h






- As visitas terão que cumprir as regras para regular funcionamento da instituição e devem ter uma cidadania importante quanto ao respeito e efetividade dos direitos e deveres;
- No pós-operatório imediato os doentes que foram submetidos a cirurgia têm direito apenas a visitas com duração de aproximadamente 5 minutos, sendo este familiar direto ou cuidador principal;
- As visitas de crianças com menos de 10 anos devem ser autorizadas e devem sempre ser devidamente acompanhadas;
- O doente tem direito a acompanhante das 12.00h às 20.00h devendo para isso solicitar um cartão junto do Sr.º Enfermeiro/a responsável do serviço.

REPOUSO



-  O repouso é necessário para a recuperação da saúde, a sua e a dos outros utentes;
-  A partir das 22.00h, deve diminuir-se o ruído ao máximo, bem como as luzes apenas manter-se no indispensável;
-  Deve-se respeitar o repouso dos doentes;
-  Familiares e amigos devem abster-se de lhe telefonarem antes das 8.00h ou depois das 22.00h;
-  Se entender que deve ter apoio e assistência religiosa, podemos avaliar condições para o efeito, mediante disponibilidade e reserva para essa.

TELECOMUNICAÇÕES

-  Pode ter telemóvel pessoal, mas tenha-o em modo silêncio, o seu uso deve ser feito com moderação, para que não incomode terceiros.
-  Oportunamente estará disponível rede Wifi.
-  A Liga dos Amigos tem computador portátil que disponibiliza a quem o solicitar.

O telefone do serviço só pode ser utilizado em situações justificadas e autorizadas pelo pessoal de enfermagem.

Não poderão ser fornecidas informações clínicas por telefone.



Número do Hospital:
272 000 272

Número do Serviço Urologia:
272 000 244