

BOLETIM INFORMATIVO

Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE



Ficha Técnica

EDIÇÃO

Unidade Local de Saúde
de Castelo Branco

REDACÇÃO

Gabinete
de Comunicação
e Imagem

COMPOSIÇÃO GRÁFICA

Serviço de
Investigação, Formação
e Ensino

PERIODICIDADE

Mensal

Contamos com a sua participação.
Faça-nos chegar comentários, eventos ou
outras notícias do seu Serviço para o
Gabinete de Comunicação e Imagem
através dos emails:

gabinete.comunicacao@ulscb.min-saude.pt
acgil@ulscb.min-saude.pt

Obrigado

Agradecimentos...

Hospital em Geral

"(...) Quero aproveitar a oportunidade para agradecer a V. Exas todo o profissionalismo e cuidado que tiveram para com este meu familiar sempre que recorreu a estes Serviços, (...).

A todos por não os poder elencar individualmente, o meu mais sentido agradecimento. Muitíssimo obrigado!"

C.R – 2018

Serviço de Pediatria

"Gostaria de agradecer à equipa do Serviço de Pediatria pelo carinho, dedicação, profissionalismo e humanidade que tiveram ao cuidar do meu filho (...). Desde as médicas, enfermeiras, auxiliares até à professora que acompanha as crianças na sala de atividades. Todos merecem o seu mérito e louvor na maneira como nos esclarecem. Os meus parabéns a toda a equipa pela sua competência, comprometimento para conosco, respeito e atenção. São equipas destas que fazem um hospital de qualidade."

A.R – 2018

" (...) Hoje escrevo este texto para toda a equipa do Serviço de Pediatria que se dedicaram 100% ao Salvador.

Lembro-me como se fosse hoje dos olhares de esperança que a equipa de Pediatria trocaram comigo e com o meu filho, dos abraços fortes para nos fortalecer, das palavras de acolhimento, dos momentos em que sorrimos juntos, das festas que vocês fizeram diante de cada conquista do Salvador e principalmente, do amor que deram ao meu filho. (...). Muito obrigada de coração."

S.P – 2018

"A todo o Serviço de Pediatria, equipa médica, enfermeiras e demais auxiliares, agradecemos reconhecidamente o profissionalismo e o permanente cuidado e atenção com que cuidaram a nossa filha. A todos muito obrigado. Bem Haja."

R.S e J.S – 2018

"Obrigada à família da UCERN pelo carinho e profissionalismo. Aqueles que passam por nós, não vão sós, não nos deixam sós. Deixam um pouco de si, levam um pouco de nós".

S.M e Pais – 2018

Serviço de Psiquiatria

" (...), vou ser sincero o melhor que conseguir, antes de vir para a psiquiatria a ideia que tinha deste serviço não era a melhor, tinha até medo de um dia vir para aqui.

Agora e depois de estar aqui a minha ideia mudou completamente, encontrei "malta" fantástica, simpática e que é incansável. O que levo daqui? Uma grande lição de vida e agradeço a todos os profissionais e doentes sem exceção."

R.P – 2018

"(...) Agradeço do coração aos enfermeiras/os e aos funcionários/auxiliares a forma carinhosa como me têm tratado e como têm cuidado de mim. Bem Haja!"

M.B – 2018

Serviço de Cirurgia

"Venho agradecer e elogiar o meu tratamento durante o internamento no Serviço de Cirurgia Geral, à equipa médica pelo empenho, dedicação, simpatia e profissionalismo. Também agradeço à equipa de enfermeiros o cuidado e disposição, não esquecendo os funcionários da logística e alimentação que foi sempre cuidada. Obrigado a todos pelo meu tratamento e recuperação."

F.M – 2018

"Quero agradecer aos senhores doutores, à enfermeira chefe, a todos os enfermeiros e a todos os auxiliares. O meu bem haja por toda a atenção que tiveram comigo. Obrigado."

O.P – 2018

Serviço de Gastrenterologia

"Venho desta forma agradecer e louvar o mérito, profissionalismo e competência (...) na consulta de Gastrenterologia. Saliento ainda a sua capacidade de empatia, o seu saber fazer e saber ser. É sempre um privilégio poder usufruir das suas palavras e intenção de fazer o melhor pelos seus doentes. O muito obrigada ao Hospital Amato Lusitano (...)."

I.L – 2018

“Venho respeitosamente agradecer todo o profissionalismo, simpatia e carinho a toda a equipa médica, de enfermagem e pessoal auxiliar do Serviço de Gastrenterologia a forma como foi assistida a minha mãe para que o seu problema de saúde tivesse evoluído positivamente. (...)”

É sobejamente reconhecida a qualidade do Serviço da Gastrenterologia do vosso Hospital, pelo que não poderei deixar de manifestar este meu singelo agradecimento. Muito obrigado.”

A.M – 2018

Serviço de Urgência, Unidade de Cuidados Intensivos, Ortopedia, EGA, Serviço Social, Urologia, Radiologia, Especialidades II e Equipa Intra-hospitalar de Cuidados Paliativos

“(...) Sem nomearmos ninguém, porque a excelência das equipas fazem-se do esforço do conjunto de todos, agradecemos à ULSCB. A todos os Médicos, Enfermeiros, Técnicos, Assistentes Técnicos, Operacionais, Assistentes Sociais, sem exceção, foram enormes na excelência dos cuidados de saúde e conforto prestados, assim como nas manifestações de apoio e carinho ao longo dos diversos internamentos.(...) BEM HAJAM a todos!

Familiars de J.M – 2018

“(...) A família agradece em especial ao Conselho de Administração e funcionários do ULSCB, pelo carinho e dedicação que prestaram ao nosso ente querido. (...). A todos um grande bem-haja.”

Familiars de J.A – 2018

Unidade de Cuidados Intensivos Polivalente

“(...) Tanto eu como os meus familiares estamos contentes com o vosso trabalho que têm tido comigo durante o tempo que estive internada na vossa unidade Hospitalar”.

A.S – 2018

“E mais uma vez deixo o meu muito obrigado por tudo o que fizeram pelo meu marido (...)que sei o quanto foi bem tratado e cuidado. O meu grande agradecimento a todos os profissionais (...). Muito obrigado e o meu eterno agradecimento.”

J.B – 2018

Serviço de Obstetrícia

“(...) Gratidão a todos os profissionais de saúde do Serviço de Obstetrícia da ULSCB... foram incansáveis... um orgulho enorme destes profissionais de excelência!”

S.E – 2018

Serviço de Medicina Interna

“Venho por este meio dizer que fui acompanhado por uma excelente equipa de profissionais de saúde, muito atenciosos comigo e com os outros doentes, bastante trabalhadores, merecem todo o mérito do mundo. Deixo os meus parabéns à equipa e peço que continuem a ser como são, profissionais, atentos a tudo e a todos.

Muito obrigado”.

R.F – 2018

“Venho por este meio agradecer a todos os responsáveis por este Serviço, (...) não consigo esquecer a maneira amigável, simpática e profissional desempenhada por todos os funcionários incluindo Secretariado, Médicos, Enfermeiros, Auxiliares. A todos mais uma vez o meu bem haja, por me terem ajudado com a vossa simpatia a suportar esses tristes dias. (...) Com os meus respeitosos agradecimentos.

M.C – 2019

Serviço de Urologia

“A todos agradeço o empenho e o profissionalismo exercidos pelos médicos, enfermeiros, outros técnicos e pessoal auxiliar. (...) Bem hajam.”

J.B – 2018

Alunos Americanos de Medicina na ULS de Castelo Branco

A Unidade Local de Saúde de Castelo Branco recebeu durante o mês de janeiro, alunos americanos de Medicina, para estágios observacionais no âmbito de um programa designado Atlantis, formalizado com o Saint Mary's Institute for Educational Excellence, com sede em Washington, nos Estados Unidos da América.

A Atlantis, fundada em 2007, tem como missão proporcionar aos futuros profissionais de medicina e de saúde o fortalecimento das ligações com outros profissionais internacionais, com a dinamização de programas de observação hospitalar. O projeto Atlantis já está presente em onze países e colabora com mais de sessenta hospitais.

A apresentação dos alunos decorreu na Sala de

Sessões da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco e foram distribuídos pelos Serviços de Gastrenterologia Ortopedia, Anestesiologia, Cardiologia, Medicina Interna e Nefrologia.



Balanço do Projeto PROVIDA da ULS de Castelo Branco

O Projeto Provida da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco iniciado em 2018, realizou ao longo do ano, quatro eventos de ensino à população de Castelo Branco sobre primeiros socorros - suporte básico de vida e desobstrução da via aérea.

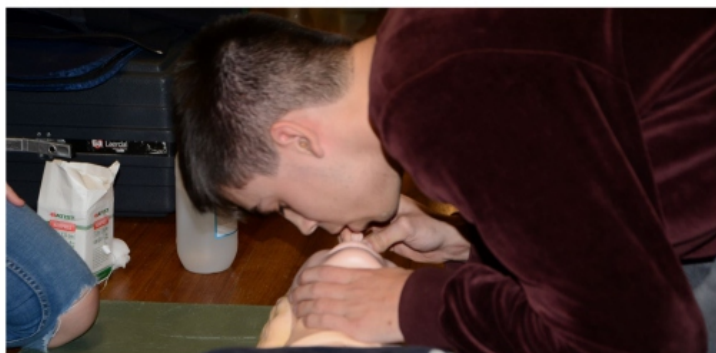
Este projeto tem, num grupo de voluntários, médicos e enfermeiros, a sua mais-valia, pois este grupo de profissionais de saúde, com o auxílio de manequins de Suporte Básico de Vida e muita boa vontade, ensinaram a mais de 170 pessoas, estas simples técnicas de socorro que salvam vidas.

As ações decorreram em espaços públicos tão diversos de Castelo Branco como Casa da Lagoa, sede da Associação de Profissionais de Educação Física, nos corredores do Fórum e ainda em várias salas de aula da Escola Secundária Afonso de

Paiva, abrangendo desde crianças em idade escolar até adultos dos mais diferentes quadrantes profissionais.

Este projeto pretende divulgar junto da sociedade, gestos simples de prestação de primeiros socorros, proporcionando aos cidadãos formação e aquisição de competências em suporte básico de vida e desobstrução da via aérea, contribuindo positivamente para uma sociedade solidária em termos de saúde e socorro ao próximo.

O ano de 2019, promete ser um ano de continuidade, havendo já algumas ideias para novos eventos, abertos a todos os que queiram aprender estes tão gestos simples mas que salvam vidas. Estejam atentos!





O Boletim Informativo dispõe deste novo espaço, que vai servir de informação sobre os documentos que foram criados/alterados e publicados na página da intranet:

Unidade de Segurança, Higiene e Risco Geral

ULSCB-USHRG-PO.31.01 - Acesso de Utentes da Unidade de Diálise

Núcleo de Apoio de Crianças e Jovens em Risco

ULSCB-NACJR-MOD.01.01 - Folheto Informativo

Serviço Farmacêutico

ULSCB-SF-PI.24.01 - Rede de frio das vacinas

ULSCB-SF-PI.25.01 - Procedimento de avaliação de amostras das pontas dos dedos enluvasadas na preparação de produtos manipulados estéreis

ULSCB-SF-PI.26.01 - Procedimento de validação do operador na competência de técnica asséptica com recurso ao teste MEDIA FILL

Serviço de Cardiologia

ULSCB-SC-MOD.04.01 - Formulário de Pacing - Folha de Inscrição

Serviço de Gastrenterologia

ULSCB-SG-PI.07.02 - Consentimento Informado

Serviço de Recursos Humanos

ULSCB-SRH-MOD.16.01 - Declaração

Serviço de Urologia

ULSCB-UROL-PO.04.02 - Substituição tomada de decisão

ULSCB-UROL-PO.25.01 - Armazenamento e Preservação de Medicamentos, Produtos Farmacêuticos e Dispositivos Médicos

ULSCB-UROL-PO.26.01 - Informação a utentes de outra nacionalidade

ULSCB-UROL-PO.27.01 - Carro de Emergência

ULSCB-UROL-PO.28.01 - Utilização do frigorífico da medicação

ULSCB-UROL-PO.30.01 - Não conformidades

ULSCB-UROL-PO.32.01 - Eligard - Acetato de Leuprorrelina

ULSCB-UROL-PO.33.01 - Notificação de doenças Transmissíveis de Declaração Obrigatória

ULSCB-UROL-PO.34.01 - Pedido de Segunda Opinião Médica

ULSCB-UROL-PO.35.01 - Proteção de Dados

Receção de Internos na ULS de Castelo Branco

No 1º dia útil de cada ano civil inicia-se a colocação de novos Internos de Formação Geral e de Formação Especializada. Na ULS de Castelo Branco (Hospital Amato Lusitano) a Sessão de Boas-vindas, promovida pela Direção do Internato Médico decorreu no dia 2 de janeiro na sala de sessões.

Do total de 35 médicos internos que iniciaram este ano a sua formação na ULSCB, EPE, 32 são internos de Formação Geral e três são internos de Formação Especializada, distribuídos pelas especialidades de Cirurgia, Gastrenterologia e

Medicina Interna.

A Comissão de Internos fez a apresentação da ULS de Castelo Branco bem como dos seus diferentes Serviços, colaboradores do Internato Médico e Serviço de Recursos Humanos. Deu ainda a conhecer as formalidades e as dinâmicas institucionais.

A Drª Maria Eugénia André, Diretora Clínica e Diretora do Internato Médico, deu as boas-vindas aos novos médicos internos e desejou o maior sucesso profissional nesta nova etapa.



UCC de Castelo Branco celebrou o seu 5º aniversário



A Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco (UCCCB) da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE comemorou o seu quinto aniversário no dia 4 de fevereiro, no espaço físico do Centro Social Paroquial de Alameda.

Tal acontecimento só foi possível devido ao enorme empenho e dedicação de todos os colaboradores da UCCCB durante os últimos cinco anos.

“Estamos cientes que, neste percurso de crescimento estivemos sempre apoiados pelas nossas famílias, pelos utentes, pela gestão de topo da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE, pelos amigos e pelos inúmeros parceiros da sociedade civil que fomos conquistando” – refere a Coordenadora da Unidade de Cuidados na Comunidade de Castelo Branco.

Dia Mundial do Cancro

A Liga Portuguesa contra o Cancro e a Unidade Local de Saúde de Castelo Branco aliaram-se à ação de sensibilização do Dia Mundial do Cancro, iniciativa que este ano teve como tema “Eu sou e Eu vou”.

No dia 4 de fevereiro, voluntárias da Liga estiveram presentes na entrada principal do Hospital a oferecer material informativo (folhetos, autocolantes, entre outros) aos utentes e colaboradores.

O Dia Mundial do Cancro foi instituído a 4 de fevereiro de 2000, no âmbito do World Summit Against Cancer for the New Millenium em Paris. Desde então, comemora-se anualmente, por iniciativa da UICC (União Internacional de Controlo do Cancro), tendo como principal objetivo sensibilizar a população e mobiliza-la na luta contra o cancro.

Porquê?

- Porque a incidência de cancro tende a aumentar e todos os anos 9.6 milhões de pessoas continuam a morrer de cancro.
- Porque acreditamos que muitas destas mortes

seriam evitáveis com maior apoio governamental e financiamento para programas de deteção precoce, prevenção e tratamento.

- Porque acreditamos que deve haver igualdade de acesso a meios de diagnóstico, tratamento e cuidados em oncologia.

- Porque acreditamos que, juntos, aumentando a literacia em saúde e a compreensão sobre o cancro, reduzimos o medo causado por mitos e crenças erradas e podemos criar mudança!



AKI solidário com a ULSCB

No âmbito do compromisso social do AKI de Castelo Branco, empresa multinacional de distribuição de bricolage que integra o Grupo ADEO, líder de mercado em Portugal, uma equipa do AKI deslocou-se no passado dia 7 de Dezembro ao serviço de Urgência do Hospital Amato Lusitano com o intuito de levar um pouco do espírito natalício a quem mais precisa. Neste contexto ofereceram e montaram não só uma belíssima árvore de natal com todos os acessórios mas também um presépio.

“Pretendemos com esta iniciativa reforçar nas nossas equipas a competência da Proximidade, reforçar o elo com a comunidade e desenvolver um sentimento de pertença nestas ações voluntárias, que tanto representam os valores da nossa empresa. É para o AKI muito relevante este compromisso como cidadãos que nos leva a querer ser reconhecidos por criar laços com toda a comunidade onde nos encontramos inseridos. Queremos com estas ações garantir a criação de valor partilhado entre o AKI e a Comunidade”. – refere a Diretora da Loja.

A Unidade Local de Saúde de Castelo Branco agradece e elogia esta iniciativa solidária.



Jantar solidário

A Comissão de Internos da ULS de Castelo Branco, com o apoio da Direção do Internato Médico realizou um “Jantar Solidário de Natal do Internato Médico” em prol de duas Instituições da região, a Casa da Infância e Juventude de Castelo Branco (CIJE) e a Associação Apoio à Criança.

Os Internos contaram com a presença da Diretora do Internato Médico e Diretora Clínica Dra. Maria Eugénia André, Diretores de Serviço e Orientadores de Formação.

No seguimento deste evento e para assinalar esta data festiva, o coro de crianças da CIJE atuou dia 10 de dezembro na entrada principal do Hospital.





CONCURSO DE IDEIAS

Uma Ideia para a Vida



Concurso de Ideias - Projeto de Promoção da Humanização Hospitalar

A Liga dos Amigos do Hospital Amato Lusitano (HAL) procura assumir-se como uma instituição de referência para a promoção, incentivo e apoio à humanização hospitalar contribuindo objectivamente para o crescimento e desenvolvimento humano e técnico no HAL.

Assim, pretende-se instituir no ano de 2019, um concurso de Ideias/projetos de promoção da humanização hospitalar, cujo objectivo é a valorização do potencial dos profissionais, através da promoção e fomento da qualificação da capacidade criativa e do lançamento de

mecanismos e instrumentos de apoio à humanização do espaço hospitalar.

PRAZOS:

Apresentação das propostas: Até 8 de março de 2019

Divulgação de resultados: Até 22 de março de 2019

Para mais informações <http://www.ulscb.min-saude.pt/events/concurso-de-ideias-projeto-de-promocao-da-humanizacao-hospitalar/>

Janeiras no Hospital Amato Lusitano

No decorrer do mês de Janeiro, o Hospital Amato Lusitano foi mimoseado com o tradicional cantar das Janeiras, para assinalar o Dia de Reis.

No dia 22 de janeiro recebeu perto de 70 elementos do Grupo da Santa Casa da Misericórdia de Castelo Branco, desde crianças, utentes e funcionários que cantaram e tocaram músicas alusivas ao tema.

A Associação de Apoio à Criança também quis marcar presença desta feita no dia 24, com cerca de 20 elementos da instituição que cantaram e alegraram no átrio do Hospital.

A presenciar a estas cerimónias estiveram presentes os membros do Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, como muitos outros

colaboradores e utentes da Instituição.

Por fim o Conselho de Administração agradeceu a presença de todos e ofertou um pequeno lanche.

