
GESTÃO DE DOENTES

RELATÓRIO DE ACESSO

2018

Janeiro a Dezembro

SIGIC - GESTÃO DA LISTA DE ESPERA CIRURGICA

Janeiro a Dezembro 2018

LISTA ESPERA - Doentes por especialidade/tempo de espera								
ESPECIALIDADES	< 3 meses	(3-5) Meses	(6-8) Meses	(9-11) Meses	(12-14) Meses	(15-17) Meses	>=18 Meses	Total
Cirurgia Geral	203	40	1	0	0	0	0	244
Dermato-Venereol	17	0	0	0	0	0	0	17
Estomatologia	2	0	0	0	0	0	0	2
Ginecologia	57	2	1	0	0	0	0	60
Oftalmologia	134	16	8	0	0	0	0	158
Ortopedia	149	178	43	0	0	0	0	370
ORL	34	52	53	24	20	4	1	188
Urologia	57	3	0	0	0	0	0	60
Cardiologia	3	0	0	0	0	0	0	3
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	656	291	106	24	20	4	1	1.102
%	59,53%	26,41%	9,62%	2,18%	1,81%	0,36%	0,09%	100%
	85,93%							

Fonte: SIGLIC

Janeiro a Dezembro 2018

LISTA ESPERA - Doentes por Prioridade					
ESPECIALIDADES	Normal 180 dias	Priorit. 60dias	M.Priorit. 15dias	Urg.Dif. 72h	Total
Cirurgia Geral	231	10	3	0	244
Dermato-Venereol	17	0	0	0	17
Estomatologia	2	0	0	0	2
Ginecologia	59	1	0	0	60
Oftalmologia	158	0	0	0	158
Ortopedia	366	4	0	0	370
ORL	182	6	0	0	188
Urologia	50	10	0	0	60
Cardiologia	3	0	0	0	3
Obstetrícia	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0
Total	1068	31	3	0	1.102
%	96,91%	2,81%	0,27%	0,00%	100,00%

Fonte: SIGLIC

SIGIC - GESTÃO DA LISTA DE ESPERA CIRURGICA

Janeiro a Dezembro 2018

ESPECIALIDADES	VALES CIRURGICOS		TRANSFERÊNCIA DE DOENTES - HOSPITAIS DESTINO					TOTAL
	Emitidos	Cativos	CRC (C. Rep. Coim)	CHSF (Leiria)	SANFIL	Clinigran	Outros	
Cirurgia Geral	66	5	0	0	1	0	4	5
Dermato-Venereol	0	0	0	0	0	0	0	0
Estomatologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	9	0	0	0	0	0	0	0
Oftalmologia	57	2	0	2	0	0	0	2
Ortopedia	769	86	4	8	14	4	56	86
ORL	378	65	0	25	1	9	30	65
Urologia	51	5	0	0	2	0	3	5
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1330	163	4	35	18	13	93	163

Fonte: SIGLIC

Janeiro a Dezembro 2018

ESPECIALIDADES	MOVIMENTOS DA LIC			TEMPO MÉDIO ESPERA (Meses)	
	Entrados	Operados	Cancelados	LE	Operados
Cirurgia Geral	1355	1.215	97	*	2
Dermato-Venereol	125	110	8	*	1
Estomatologia	76	64	13	*	0
Ginecologia	282	251	26	*	3
Oftalmologia	972	890	67	*	2
Ortopedia	899	732	231	*	4
ORL	303	223	145	*	8
Urologia	347	299	51	*	2
Cardiologia	149	138	9	*	0
Obstetrícia	8	6	3	*	0
Nefrologia	188	168	20	*	0
Total	4.704	4.096	670	3,00	3,00

Movimentos da Lista
no período

Entradas	Saídas
4.704	4.766

Fonte: SIGLIC

* Indisponível no SIGLIC

ULSCB,EPE - HOSPITAL DESTINO

Janeiro a Dezembro 2018



ESPECIALIDADES	DOENTES TRANSFERIDOS DE OUTROS HOSPITAIS PARA O HAL - CIRURGIA GERAL								TOTAL
	CHBV	CHC	CHLN	CHO	HDLeiria	ULSNA	IPO Coimb	CHT Viseu	
Inscritos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operados	0	2	0	4	5	1	0	1	13
Recusa Transf/Devolvidos ao HO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	2	0	4	5	1	0	1	13

SIGIC - DOENTES INTERVENCIONADOS NO PERÍODO

Janeiro a Dezembro 2018

DOENTES INTERVENCIONADOS			
PRIORIDADE	Dentro do TMRG	Fora do TMRG	Total
NORMAL	2830	476	3306
PRIORITÁRIO	539	26	565
MUITO PRIORITÁRIO	197	17	214
URGÊNCIA DIFERIDA	11	0	11
Total	3577	519	4096

Fonte: SIGLIC

 CIRURGIAS	Dentro do Tempo	TOTAL	%	
	Fora do Tempo	3.577	87,33	
		519	12,67	

SIGIC

TEMPOS MÉDIOS DE RESPOSTA

Dezembro 2018

Cirurgia Programada			
Média Tempo Espera da LIC em meses	Mediana Tempo Espera LIC em meses	Média Tempo Espera doentes operados em meses	Mediana Tempo Espera doentes operados em meses
3,04	2,16	2,69	1,56

Fonte: SIGLIC

CONSULTA A TEMPO E HORAS

TEMPOS MÉDIOS DE RESPOSTA

Janeiro a Dezembro 2018

1ª Consulta de Especialidade Hospitalar referenciada pelos Centros de Saúde		
Nível de acesso	TMRG	Tempo Médio de Resposta do HAL
De realização " muito prioritária " de acordo com avaliação da triagem hospitalar	30 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família	5,9 dias
De realização " prioritária " de acordo com avaliação da triagem hospitalar	60 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família	27,6 dias
De realização com " prioridade normal " de acordo com avaliação da triagem hospitalar	120 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família	111,7 dias

TMRG - Tempo máximo resposta garantido

Fonte: ADW/CTH

Tempo Médio resposta para as consultas realizadas no período (pedidas pelo ALERT P1)

105,7 dias

CONSULTA A TEMPO E HORAS
TEMPOS RESPOSTA ATÉ À REALIZAÇÃO DA CONSULTA

Apenas 1as consultas pedidas pelo Alert P1

Janeiro a Dezembro 2018

Especialidade do pedido	Consultas realizadas	Consultas realizadas dentro do tempo	Tempo Médio Triagem	Tempo Médio Resposta ao pedido	Mediana de tempo até à realização 1ª cons.
Anestesiologia	36	36	10,0	76,2	83,02
Cardiologia	356	355	1,5	72,2	71,44
Cirurgia Geral	1.144	1.144	1,9	71,4	71,08
Dermato-Venereologia	1.180	753	2,1	301,7	18,63
Rastreio Tele dermatológico	78	78	2,5	7,4	6,72
Diabetologia	37	37	4,4	55,2	54,88
Endocrinologia	255	255	2,1	79,8	84,57
Endoc - Nutrição	1	1	4,0	22,8	22,82
Estomatologia	20	20	8,1	21,9	18,91
Gastroenterologia	556	556	7,4	41,5	40,06
Ginecologia	555	555	4,9	49,9	45,19
Ginec-Apoio Fertilidade	25	25	5,7	68,7	70,92
Imunohemoterapia	7	7	5,3	23,2	18,82
Imuno-Alergologia	111	111	1,8	51,5	47,98
MFR	74	74	4,2	33,4	27,81
Medicina Interna	173	173	4,3	36,0	28,04
Nefrologia	127	127	6,0	31,7	28,81
Neurologia	362	362	1,8	60,7	62,02
Obstetrícia	373	373	2,1	29,0	27,90
Oftalmologia	664	0	67,7	350,4	350,93
Oncologia Médica	2	2	2,3	4,3	4,26
Ortopedia	1.216	1.216	16,8	73,8	74,72
ORL	892	892	2,8	47,3	46,65
Pediatria	298	297	9,7	64,0	61,36
Pneumologia	331	331	2,8	64,4	67,92
Psicologia	29	29	8,8	35,8	25,94
Psiquiatria	411	409	5,7	70,8	76,98
Reumatologia	271	270	2,2	27,5	0,96
Urologia	466	465	4,4	57,0	54,86
TOTAL	10.050	8.953	10,6	105,7	Não aplicável

Fonte: ADW/CTH

35,25 % do total
de 1as consultas
médicas realizadas
no período

CONSULTA A TEMPO E HORAS

CONSULTAS POR PRIORIDADE ATRIBUÍDA

Apenas 1as consultas pedidas pelo Alert P1

31 Dezembro 2018

Especialidade do pedido	Muito Prioritárias		Prioritárias		Normal	
	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	Dentro do Prazo	Fora do Prazo	Dentro do Prazo	Fora do Prazo
Anestesiologia	2		3		31	
Cardiologia			1		355	
Cirurgia Geral	31		70		1.043	
Dermato-Venereologia	2				1.178	
Rastreio Tele dermatológico	8		1		69	
Diabetologia	1				36	
Endocrinologia	3		6		246	
Endocrinologia/ Nutr			1			
Estomatologia	1		3		16	
Gastroenterologia	3		12		541	
Ginecologia	13		45		497	
Ginec-Apoio Fertilidade	1		1		23	
Imunohemoterapia					7	
Imuno-Alergologia			2		109	
Fisiatria			2		72	
Medicina Interna			7		166	
Nefrologia	17		24		86	
Neurologia	7		19		336	
Obstetrícia	23		17		333	
Oftalmologia	2					664
Oncologia Médica						
Ortopedia			3		1.213	
ORL	1		30		861	
Pediatria	3		7		288	
Pneumologia			2		329	
Psicologia	1		2		26	
Psiquiatria	11		28	2	370	
Reumatologia	159		30		82	
Urologia	1		27	1	437	
TOTAL	290	0	343	3	8.750	664

Fonte: ADW/CTH

		TOTAL	%
Consultas	Dentro do Prazo	9.383	93,36
	Fora do Prazo	667	6,64

CONSULTA A TEMPO E HORAS

LISTA ESPERA PRIMEIRAS CONSULTAS

31 Dezembro 2018

Especialidade do pedido	Nº REFERÊNCIAS A AGUARDAR MARCAÇÃO
Anestesiologia	12
Anestesiologia/Dor	7
Cardiologia	26
Cirurgia Geral	89
Dermato-Venereologia	548
Diabetologia	6
Endocrinologia	9
Estomatologia	4
Gastroenterologia	55
Ginecologia	19
Imuno-Alergologia	6
Imuno-Hemoterapia	9
Fisiatria	65
Medicina Interna	25
Medicina Paliativa	4
Nefrologia	17
Neurologia	16
Obstetrícia	6
Oftalmologia	1387
Oncologia Médica (UAC)	13
Ortopedia	370
ORL	31
Pediatria	41
Pneumologia	9
Psiquiatria	133
Reumatologia	29
Urologia	22
Outras (Med Trabalho)	4
TOTAL	2.962

Fonte: SONHO

NOTA: Pedidos de 1ª consulta a aguardar marcação

TAXAS MODERADORAS

ANÁLISE POR EPISÓDIOS

Janeiro a Dezembro 2018

Módulo	Total episódios/ MCDT	Episódios Isentos	Episódios não isentos	Episódios Cobrados	Episódios por cobrar	
					Nº	%
CONSULTA EXTERNA	93.759	65.624	28.135	24.141	3.994	14,20
URGÊNCIA	63.091	44.889	18.202	10.704	7.498	41,19
ACTOS MÉDICOS (Radiolog, Imagiol, Cardiopneum, Gastro, Oftalm, Urologia, outros)	167.957	114.506	53.451	24.167	29.284	54,79
ANÁLISES (Patologia Clínica, Anatomia Patológica)	542.495	351.950	190.545	83.563	106.982	56,15

ANÁLISE CONTABILÍSTICA POR MÓDULO

Janeiro a Dezembro 2018

Em €

Módulo	Valor a Cobrar	Valor Pago	Valor em dívida
CONSULTA EXTERNA	187.943 €	162.202 €	25.741 €
URGÊNCIA	291.232 €	171.264 €	119.968 €
ACTOS MÉDICOS	239.850 €	100.253 €	139.597 €
ANÁLISES	171.428 €	67.510 €	103.918 €

ANÁLISE CONTABILÍSTICA GLOBAL

Janeiro a Dezembro 2018

Em €

Tipologia	€	%
TOTAL DEVIDO	890.453 €	100
COBRADO	501.229 €	56
EM DÍVIDA	389.224 €	44

Fonte: SONHO