

---

## **GESTÃO DE DOENTES**

---

# **RELATÓRIO DE ACESSO**

**2019**  
**Janeiro**

## SIGIC - GESTÃO DA LISTA DE ESPERA CIRURGICA

Janeiro 2019

| LISTA ESPERA - Doentes por especialidade/tempo de espera |               |               |              |              |               |               |              |              |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| ESPECIALIDADES   | < 3 meses     | (3-5) Meses   | (6-8) Meses  | (9-11) Meses | (12-14) Meses | (15-17) Meses | >=18 Meses   | Total        |
| Cirurgia Geral   | 190           | 35            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 225          |
| Dermato-Venereol   | 20            | 0             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 20           |
| Estomatologia  | 4             | 0             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 4            |
| Ginecologia  | 69            | 8             | 1            | 0            | 0             | 0             | 0            | 78           |
| Oftalmologia   | 154           | 35            | 3            | 2            | 0             | 0             | 0            | 194          |
| Ortopedia  | 163           | 183           | 23           | 1            | 0             | 0             | 0            | 370          |
| ORL  | 42            | 44            | 46           | 32           | 17            | 5             | 2            | 188          |
| Urologia   | 61            | 5             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 66           |
| Cardiologia  | 1             | 0             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 1            |
| Obstetrícia  | 0             | 0             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0            |
| Nefrologia   | 0             | 0             | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0            |
| <b>Total</b>   | <b>704</b>    | <b>310</b>    | <b>73</b>    | <b>35</b>    | <b>17</b>     | <b>5</b>      | <b>2</b>     | <b>1.146</b> |
| <b>%</b>   | <b>61,43%</b> | <b>27,05%</b> | <b>6,37%</b> | <b>3,05%</b> | <b>1,48%</b>  | <b>0,44%</b>  | <b>0,17%</b> | <b>100%</b>  |
|  | <b>88,48%</b> |               |              |              |               |               |              |              |

Fonte: SIGLIC

Janeiro 2019

| LISTA ESPERA - Doentes por Prioridade |                 |                 |                   |              |                |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------|----------------|
| ESPECIALIDADES                        | Normal 180 dias | Priorit. 60dias | M.Priorit. 15dias | Urg.Dif. 72h | Total          |
| Cirurgia Geral                        | 211             | 12              | 2                 | 0            | 225            |
| Dermato-Venereol                      | 20              | 0               | 0                 | 0            | 20             |
| Estomatologia                         | 4               | 0               | 0                 | 0            | 4              |
| Ginecologia                           | 75              | 3               | 0                 | 0            | 78             |
| Oftalmologia                          | 194             | 0               | 0                 | 0            | 194            |
| Ortopedia                             | 357             | 13              | 0                 | 0            | 370            |
| ORL                                   | 177             | 10              | 1                 | 0            | 188            |
| Urologia                              | 58              | 7               | 1                 | 0            | 66             |
| Cardiologia                           | 0               | 1               | 0                 | 0            | 1              |
| Obstetrícia                           | 0               | 0               | 0                 | 0            | 0              |
| Nefrologia                            | 0               | 0               | 0                 | 0            | 0              |
| <b>Total</b>                          | <b>1096</b>     | <b>46</b>       | <b>4</b>          | <b>0</b>     | <b>1.146</b>   |
| <b>%</b>                              | <b>95,64%</b>   | <b>4,01%</b>    | <b>0,35%</b>      | <b>0,00%</b> | <b>100,00%</b> |

Fonte: SIGLIC

**SIGIC - GESTÃO DA LISTA DE ESPERA CIRURGICA**

Janeiro 2019

| ESPECIALIDADES   | VALES CIRURGICOS |          | TRANSFERÊNCIA DE DOENTES - HOSPITAIS DESTINO |                  |          |           |          | TOTAL    |
|------------------|------------------|----------|--|------------------|----------|-----------|----------|----------|
|                  | Emitidos         | Cativos  | CRC<br>(C. Rep.<br>Coim)                     | CHSF<br>(Leiria) | SANFIL   | Clinigran | Outros   |          |
| Cirurgia Geral   | 4                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Dermato-Venereol | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Estomatologia    | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Ginecologia      | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Oftalmologia     | 7                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Ortopedia        | 54               | 3        | 0  | 0                | 0        | 0         | 3        | 3        |
| ORL              | 17               | 4        | 0  | 3                | 0        | 0         | 1        | 4        |
| Urologia         | 6                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Cardiologia      | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Obstetrícia      | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| Nefrologia       | 0                | 0        | 0  | 0                | 0        | 0         | 0        | 0        |
| <b>Total</b>     | <b>88</b>        | <b>7</b> | <b>0</b>                                     | <b>3</b>         | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>4</b> | <b>7</b> |

Fonte: SIGLIC

Janeiro 2019

| ESPECIALIDADES   | MOVIMENTOS DA LIC |            |            | TEMPO MÉDIO ESPERA (Meses) |             |
|------------------|-------------------|------------|------------|----------------------------|-------------|
|                  | Entrados          | Operados   | Cancelados | LE                         | Operados    |
| Cirurgia Geral   | 128               | 139        | 14         | *                          | 1,94        |
| Dermato-Venereol | 13                | 8          | 2          | *                          | 1,55        |
| Estomatologia    | 10                | 9          | 0          | *                          | 0,45        |
| Ginecologia      | 37                | 19         | 1          | *                          | 2,86        |
| Oftalmologia     | 66                | 29         | 2          | *                          | 2,69        |
| Ortopedia        | 93                | 73         | 23         | *                          | 5,26        |
| ORL              | 26                | 26         | 5          | *                          | 6,94        |
| Urologia         | 46                | 31         | 9          | *                          | 1,50        |
| Cardiologia      | 16                | 17         | 1          | *                          | 0,1         |
| Obstetrícia      | 0                 | 0          | 0          | *                          | 0           |
| Nefrologia       | 16                | 11         | 5          | *                          | 0           |
| <b>Total</b>     | <b>451</b>        | <b>362</b> | <b>62</b>  | <b>2,92</b>                | <b>2,87</b> |

Fonte: SIGLIC

\* Indisponível no SIGLIC

**Movimentos da Lista no período**



| Entradas | Saídas |
|----------|--------|
| 451      | 424    |

## SIGIC - DOENTES INTERVENCIONADOS NO PERÍODO

Janeiro 2019

| DOENTES INTERVENCIONADOS |                |              |       |
|--------------------------|----------------|--------------|-------|
| PRIORIDADE               | Dentro do TMRG | Fora do TMRG | Total |
| NORMAL                   | 243            | 50           | 293   |
| PRIORITÁRIO              | 43             | 1            | 44    |
| MUITO PRIORITÁRIO        | 22             | 1            | 23    |
| URGÊNCIA DIFERIDA        | 2              | 0            | 2     |
| <b>Total</b>             | 310            | 52           | 362   |

Fonte: SIGLIC

|   |                 |       |       |  |
|---|-----------------|-------|-------|--|
|  <b>CIRURGIAS</b> | Dentro do Tempo | TOTAL | %     |  |
|   | Fora do Tempo   | 310   | 85,64 |  |
|   |                 | 52    | 14,36 |  |

SIGIC

TEMPOS MÉDIOS DE RESPOSTA

Janeiro 2019

| Cirurgia Programada       |                          |                                     |                                       |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Média Tempo Espera da LIC | Mediana Tempo Espera LIC | Média Tempo Espera doentes operados | Mediana Tempo Espera doentes operados |
| 2,92                      | 2,16                     | 2,87                                | 1,63                                  |

Fonte: UGA

## CONSULTA A TEMPO E HORAS

### TEMPOS MÉDIOS DE RESPOSTA

Janeiro 2019

| 1ª Consulta de Especialidade Hospitalar referenciada pelos Centros de Saúde                   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
| Nível de acesso   | TMRG   | Tempo Médio de Resposta do HAL |
| De realização " <b> muito prioritária</b> " de acordo com avaliação da triagem hospitalar     | 30 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família  | 1,2 dias                       |
| De realização " <b> prioritária</b> " de acordo com avaliação da triagem hospitalar           | 60 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família  | 28,3 dias                      |
| De realização com " <b> prioridade normal</b> " de acordo com avaliação da triagem hospitalar | 150 dias a partir do registo do pedido no sistema informático do CTH pelo médico família | 102,6 dias                     |

TMRG - Tempo máximo resposta garantido

Fonte: ADW/CTH

Tempo Médio resposta para as consultas realizadas no período (pedidas pelo ALERT P1)

98,4 dias

## CONSULTA A TEMPO E HORAS

### TEMPOS RESPOSTA ATÉ À REALIZAÇÃO DA CONSULTA

Apenas 1as consultas pedidas pelo Alert P1

Janeiro 2019

| Especialidade do pedido | Consultas realizadas | Consultas realizadas dentro do tempo | Tempo Médio Triagem | Tempo Médio Resposta ao pedido | Mediana de tempo até à realização 1ª cons. |
|-------------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--|
| Anestesiologia          | 2                    | 2                                    | <b>18,0</b>         | 56,9                           | 56,89                                      |
| Cardiologia             | 45                   | 45                                   | 1,6                 | 94,6                           | 95,97                                      |
| Cirurgia Geral          | 95                   | 95                                   | 1,4                 | 51,7                           | 46,86                                      |
| Dermato-Venereologia    | 110                  | 55                                   | 1,7                 | <b>310,4</b>                   | 102,00                                     |
| Dermat_Rastreo Teled    | 43                   | 43                                   | 2,1                 | <b>9,6</b>                     | 7,76                                       |
| Diabetologia            | 3                    | 3                                    | 3,0                 | 83,4                           | 85,79                                      |
| Endocrinologia          | 26                   | 26                                   | 1,6                 | 88,8                           | 95,91                                      |
| Estomatologia           | 12                   | 12                                   | 4,6                 | 23,4                           | 18,87                                      |
| Gastrenterologia        | 76                   | 76                                   | <b>7,1</b>          | 50,4                           | 52,98                                      |
| Ginecologia             | 58                   | 58                                   | 5,1                 | 57,7                           | 53,31                                      |
| Ginec-Apoio Fertilidade | 2                    | 2                                    | <b>10,9</b>         | 99,3                           | 99,29                                      |
| Imuno-Alergologia       | 11                   | 11                                   | 1,8                 | 60,7                           | 55,91                                      |
| MFR                     | 5                    | 5                                    | <b>9,7</b>          | 20,9                           | 21,91                                      |
| Medicina Interna        | 13                   | 13                                   | <b>6,9</b>          | 42,8                           | 36,09                                      |
| Nefrologia              | 9                    | 9                                    | 4,2                 | 35,0                           | 26,96                                      |
| Neurologia              | 26                   | 26                                   | 1,1                 | 59,7                           | 71,28                                      |
| Obstetrícia             | 25                   | 25                                   | 2,4                 | 30,9                           | 32,88                                      |
| Oftalmologia            | 30                   | 0                                    | <b>57,5</b>         | <b>377,2</b>                   | <b>372,89</b>                              |
| Ortopedia               | 119                  | 119                                  | <b>36,2</b>         | 84,7                           | 87,97                                      |
| ORL                     | 85                   | 85                                   | 2,0                 | 87,1                           | 88,99                                      |
| Pediatria               | 50                   | 50                                   | 4,2                 | 67,0                           | 65,78                                      |
| Pneumologia             | 35                   | 35                                   | 1,8                 | 64,2                           | 68,03                                      |
| Psicologia              | 3                    | 3                                    | 3,5                 | 23,9                           | 21,85                                      |
| Psiquiatria             | 58                   | 58                                   | <b>6,5</b>          | 90,6                           | 94,42                                      |
| Reumatologia            | 24                   | 24                                   | 1,1                 | 20,6                           | 0,03                                       |
| Urologia                | 60                   | 60                                   | 3,6                 | 44,9                           | 43,93                                      |
| <b>TOTAL</b>            | <b>1.026</b>         | <b>940</b>                           | <b>10,9</b>         | <b>98,4</b>                    | <b>Não aplicável</b>                       |

Fonte: ADW/CTH

35,58% do total  
de 1as consultas  
médicas realizadas  
no período

## CONSULTA A TEMPO E HORAS

### CONSULTAS POR PRIORIDADE ATRIBUÍDA

Apenas 1as consultas pedidas pelo Alert P1

Janeiro 2019

| Especialidade do pedido | Muito Prioritárias |               | Prioritárias    |               | Normal          |               |
|-------------------------|--------------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
|                         | Dentro do Prazo    | Fora do Prazo | Dentro do Prazo | Fora do Prazo | Dentro do Prazo | Fora do Prazo |
| Anestesiologia          |                    |               |                 |               | 2               |               |
| Cardiologia             |                    |               |                 |               | 45              |               |
| Cirurgia Geral          | 1                  |               | 8               |               | 86              |               |
| Dermato-Venereologia    |                    |               |                 |               | 55              | 55            |
| Dermato-Rastreio Tele   |                    |               |                 |               | 43              |               |
| Diabetologia            |                    |               |                 |               | 3               |               |
| Endocrinologia          |                    |               | 1               |               | 25              |               |
| Endocrinologia/ Diabet  |                    |               |                 |               |                 |               |
| Endocrinologia/ Nutr    |                    |               |                 |               |                 |               |
| Estomatologia           |                    |               | 2               |               | 10              |               |
| Gastrenterologia        |                    |               | 2               |               | 74              |               |
| Ginecologia             |                    |               | 3               |               | 55              |               |
| Ginec-Apoio Fertilidade |                    |               |                 |               | 2               |               |
| Imunohemoterapia        |                    |               |                 |               |                 |               |
| Imuno-Alergologia       |                    |               |                 |               | 11              |               |
| Fisiatria               |                    |               |                 |               | 5               |               |
| Medicina Interna        |                    |               | 1               |               | 12              |               |
| Nefrologia              |                    |               | 1               |               | 8               |               |
| Neurologia              | 1                  |               | 3               |               | 22              |               |
| Obstetrícia             |                    |               |                 |               | 25              |               |
| Oftalmologia            |                    |               |                 |               |                 | 30            |
| Oncologia Médica        |                    |               |                 |               | 1               |               |
| Ortopedia               |                    |               | 1               |               | 118             |               |
| ORL                     |                    |               | 6               |               | 79              |               |
| Pediatria               |                    |               | 1               |               | 49              |               |
| Pneumologia             |                    |               |                 |               | 35              |               |
| Psicologia              |                    |               |                 |               | 3               |               |
| Psiquiatria             |                    |               |                 |               | 58              |               |
| Reumatologia            | 16                 |               | 1               |               | 7               |               |
| Urologia                |                    |               | 3               |               | 57              |               |
| <b>TOTAL</b>            | <b>18</b>          | <b>0</b>      | <b>33</b>       | <b>0</b>      | <b>890</b>      | <b>85</b>     |

Fonte: ADW/CTH

| Consultas | TOTAL           |               | %     |
|-----------|-----------------|---------------|-------|
|           | Dentro do Prazo | Fora do Prazo |       |
|           | 941             | 85            | 91,72 |
|           |                 |               | 8,28  |



## CONSULTA A TEMPO E HORAS

### LISTA ESPERA PRIMEIRAS CONSULTAS

31 Janeiro 2019

| Especialidade do pedido | Nº REFERÊNCIAS A AGUARDAR MARCAÇÃO |
|-------------------------|------------------------------------|
| Anestesiologia          | 11                                 |
| Anestesiologia/Dor      | 6                                  |
| Cardiologia             | 13                                 |
| Cirurgia Geral          | 70                                 |
| Dermato-Venereologia    | <b>422</b>                         |
| Diabetologia            | 5                                  |
| Endocrinologia          | 12                                 |
| Estomatologia           | 2                                  |
| Gastrenterologia        | 42                                 |
| Ginecologia             | 16                                 |
| Imuno-Alergologia       | 3                                  |
| Imuno-Hemoterapia       | 5                                  |
| Fisiatria               | <b>126</b>                         |
| Medicina Interna        | 27                                 |
| Medicina Paliativa      | 5                                  |
| Nefrologia              | 16                                 |
| Neurologia              | 12                                 |
| Obstetrícia             | 9                                  |
| Oftalmologia            | <b>1498</b>                        |
| Oncologia Médica (UAC)  | 11                                 |
| Ortopedia               | <b>206</b>                         |
| ORL                     | 28                                 |
| Pediatria               | 34                                 |
| Pneumologia             | 17                                 |
| Psiquiatria             | <b>149</b>                         |
| Reumatologia            | 23                                 |
| Urologia                | 13                                 |
| Outras (Med Trabalho)   | 5                                  |
| <b>TOTAL</b>            | <b>2.786</b>                       |

Fonte: SONHO

NOTA: Pedidos de 1ª consulta a aguardar marcação

## TAXAS MODERADORAS

### ANÁLISE POR EPISÓDIOS

Janeiro 2019

| Módulo   | Total episódios/<br>MCDT | Episódios<br>Isentos | Episódios<br>não isentos | Episódios<br>Cobrados | Episódios por cobrar |       |
|--|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|-------|
|  |                          |                      |                          |                       | Nº                   | %     |
| CONSULTA EXTERNA   | 9.000                    | 6.191                | 2.809                    | 2.255                 | 554                  | 19,72 |
| URGÊNCIA   | 5.585                    | 4.131                | 1.454                    | 736                   | 718                  | 49,38 |
| ACTOS MÉDICOS<br>(Radiolog, Imagiol, Cardiopneum, Gastro, Oftalm,<br>Urologia, outros) | 15.816                   | 11.151               | 4.665                    | 786                   | 3.879                | 83,15 |
| ANÁLISES<br>(Patologia Clínica, Anatomia Patológica)                                   | 45.874                   | 32.198               | 13.676                   | 2.862                 | 10.814               | 79,07 |

### ANÁLISE CONTABILÍSTICA POR MÓDULO

Janeiro 2019

Em €

| Módulo           | Valor a Cobrar | Valor Pago | Valor em dívida |
|------------------|----------------|------------|-----------------|
| CONSULTA EXTERNA | 18.622 €       | 15.195 €   | 3.427 €         |
| URGÊNCIA         | 23.264 €       | 11.776 €   | 11.488 €        |
| ACTOS MÉDICOS    | 21.664 €       | 2.436 €    | 19.228 €        |
| ANÁLISES         | 13.098 €       | 2.015 €    | 11.083 €        |

### ANÁLISE CONTABILÍSTICA GLOBAL

Janeiro 2019

Em €

| Tipologia    | €        | %   |
|--------------|----------|-----|
| TOTAL DEVIDO | 76.648 € | 100 |
| COBRADO      | 31.422 € | 41  |
| EM DÍVIDA    | 45.226 € | 59  |

Fonte: SONHO