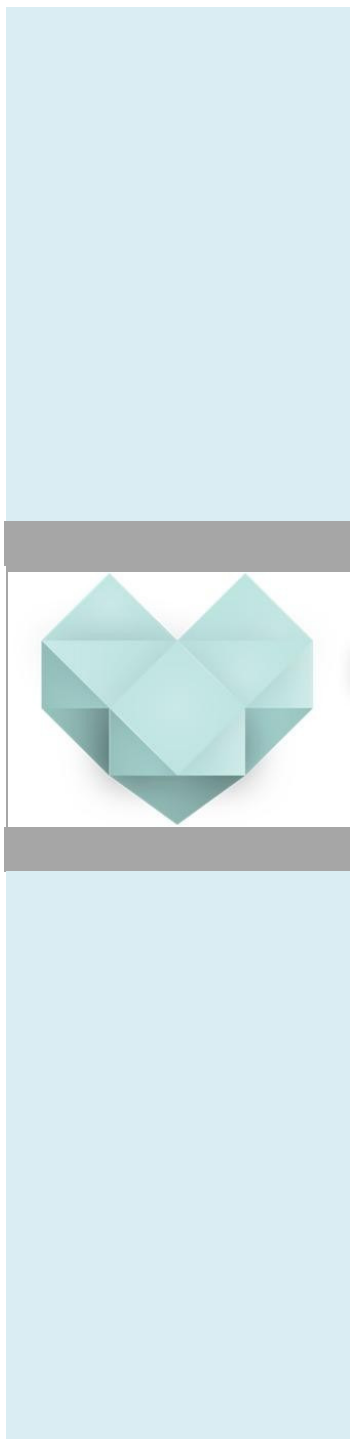


**UCSP S. MIGUEL**

**CARTA DE QUALIDADE**



- Estamos em funcionamento das 8 às 20 horas, todos os dias úteis;
- Marcamos consultas pelo telefone ou presencialmente;
- Prestamos cuidados personalizados, globais, continuados e de qualidade à população da sua área influência;
- Garantimos prestação de cuidados no domicílio quando a situação o justifique;
- Atendemos no próprio dia as situações urgentes, cuja avaliação o justifique;
- Temos um sistema de intersubstituição entre profissionais para garantir o atendimento e a continuidade de cuidados;
- Garantimos a renovação de receituário crónico;
- Respeitamos a Carta dos Direitos e Deveres dos utentes;
- Disponibilizamos mecanismos de reclamação, de sugestões e resposta nos termos legais;
- Queremos inovar e melhorar!