

**APÊNDICE II**  
**Objetivos de Acesso, Desempenho Assistencial e Eficiência**



DO SISTEMA DE SAÚDE Nº

Instituição:  
Unidade Local de Saúde de Castelo Branco EPE

Contratualização 2020

	Peso Relativo (%)	Meta
<b>1. Cuidados de Saúde Primários</b>	<b>40,00</b>	<b>74,2</b>
Esta componente será avaliada através do resultado do Índice de Desempenho Global (%) apurado para a matriz multidimensional dos ACES, face à meta global negociada com a respetiva ARS.		
<b>2. Cuidados Hospitalares</b>	<b>60,00</b>	
<b>Objectivos Nacionais</b>	<b> pesos Relativos (%)</b>	<b> Meta</b>
<b>Acesso e Desempenho Assistencial</b>	<b>60,00</b>	
<b>A. Acesso</b>	<b>21,00</b>	
A.1. Percentagem de pedidos em Lista de Espera para Consulta (LEC) dentro do TMRG	3,60	70,0
A.2. Percentagem de consultas realizadas dentro dos tempos máximos de resposta garantidos (TMRG)	3,60	90,0
A.3. Percentagem de utentes em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) dentro do TMRG	3,60	91,0
A.4. Percentagem de doentes operados dentro do TMRG	3,60	91,5
A.5. Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem	3,60	81,5
A.6. Percentagem de doentes referenciados para a RNCCI, avaliados/confirmados pela EGA em tempo adequado (até 2 dias úteis), no total de doentes referenciados para a RNCCI	3,00	71,0
<b>B. Desempenho Assistencial</b>	<b>9,00</b>	
B.1. Percentagem de reinternamentos em 30 dias, na mesma grande categoria de diagnóstico	1,50	3,50
B.2. Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório (GDH), para procedimentos tendencialmente ambulatorizáveis	1,50	5,0
B.3. Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas	1,50	69,5
B.4. Índice de Mortalidade Ajustada	1,50	1,0000
B.5. Índice de Demora Média Ajustada	1,50	1,0000
B.6. Demora média antes da cirurgia	1,50	0,62
<b>C. Eficiência</b>	<b>10,00</b>	
C.1. Gastos operacionais por residente, ajustados pela utilização	2,50	Valor do melhor do grupo
C.2. Doente padrão por médico ETC	2,50	62,0
C.3. Doente padrão por enfermeiro ETC	2,50	35,0
C.4. Percentagem de Gastos com Trabalho Extraordinário, Suplementos e FSE (Selecionados) no total de gastos com pessoal	2,50	20,2
<b>D. Resultados em Internamentos, consultas hospitalares e urgências evitáveis</b>	<b>20,00</b>	
D.1. Taxa de internamento por complicações agudas da diabetes	2,00	6,2
D.2. Taxa de internamento por diabetes não controlada	2,00	6,3
D.3. Taxa de internamento por asma ou DPOC em adultos	2,00	85,0
D.4. Taxa de internamento por asma em jovens adultos	2,00	6,0
D.5. Taxa de internamento por hipertensão arterial	2,00	4,0
D.6. Taxa de internamento por insuficiência cardíaca congestiva	2,00	150,0
D.7. Taxa de internamento por pneumonia	2,00	320,0
D.8. Taxa de internamento por complicações crónicas da diabetes	2,00	29,0
D.9. % de especialidades (categorias) com protocolos clínicos de referência ascendente e descendente elaborados	2,00	66,0
D.10. % de utilizadores frequentes do serviço de urgência (>4 episódios no último ano) com plano de cuidados estabelecido entre os cuidados primários e os hospitalares	2,00	3,0

**Objetivos de Desempenho do Serviço de Urgência**

	Pesos Relativos (%)	Meta
U 1 Peso dos episódios de urgência com prioridade atribuída Verde/Azul/Branca	20,00	40,0
U 2 Peso dos episódios de urgência com internamento	20,00	8,1
U 3. Percentagem de episódios de urgência dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem	20,00	81,5
U.4 Peso dos utilizadores frequentes (> 4 episódios), no total de utilizadores do Serviço Urgência	20,00	4,1
U.5 Rácio Consultas Externas/ episódios de urgência	20,00	1,5