



<b>PROCEDIMENTO GESTÃO</b>	<b>PG.22.01</b>
<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	Edição n.º 01
	Revisão: 25/05/2018

### Política de Privacidade

A finalidade desta política é informar os titulares de dados que procuram os nossos serviços e nos fornecem informações pessoais, sobre a gestão que fazemos dos seus dados pessoais.

A Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE (ULSCB, EPE), no âmbito da prestação dos seus serviços, necessita recolher alguns dados pessoais dos seus Utentes.

Neste sentido, a presente Política de Proteção de Dados Pessoais visa ajudar os nossos Utentes a compreender quais os dados pessoais que recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços.

De realçar que todos os trabalhadores da ULSCB, EPE estão obrigados ao sigilo profissional, e a zelar pela confidencialidade dos dados.

### USO DE «DADOS PESSOAIS»

Pretendemos que os nossos Utentes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados pessoais que recolhemos, no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente do Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados").

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

A ULSCB, EPE procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos Utentes.

O preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, implicam o conhecimento e a aceitação das condições desta Política, bem como de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços subscritos.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

### QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

As referências nesta Política à ULSCB, EPE significam Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE com sede na Avenida Pedro Álvares Cabral, 6000 - 085 Castelo Branco com o NIPC 509 309 844.

A presente Política de Privacidade visa dar a conhecer aos nossos Utentes os termos de tratamento de dados pessoais levados a cabo pela ULSCB, EPE no contexto em que este determina as finalidades e meios de tratamento dos dados, sendo para o efeito considerada a entidade responsável pelo tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E RESPETIVAS FINALIDADES DE TRATAMENTO

A ULSCB, EPE recolhe e trata os dados pessoais necessários para a prestação dos seus serviços provenientes diretamente do Utente, do Registo Nacional de Utentes ou de informação constante de apólices de Seguros de

Saúde cujos dados são fornecidos ou pelo Utente ou pelas Companhias de Seguro.

O Utente poderá, no entanto, disponibilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, tais como, para receber informações institucionais da ULSCB, EPE bem como no âmbito do envio de reclamações e sugestões.

Caso necessário, podemos ainda partilhar os seus dados com os cuidados de saúde primários ou com entidades terceiras com quem tenhamos protocolos de articulação, cooperação.

Neste sentido, os seus dados pessoais podem incluir, designadamente, o seu nome, os seus dados de identificação e contacto, informações sobre o seu sistema de saúde, os seus dados clínicos e de saúde, bem como todo o seu processo clínico.

A ULSCB, EPE preocupa-se especialmente com a proteção dos direitos dos menores, pelo que a recolha de dados pessoais de menores de 18 anos está dependente do consentimento dos respetivos pais/responsáveis pela tutela parental.

Para o efeito, aquando da recolha de dados de menores serão solicitados os dados pessoais dos pais/responsáveis pela tutela parental que expressem o seu consentimento informado no tratamento de dados pessoais dos menores em causa.

O Utente fornece os seus Dados Pessoais ou outras informações de várias formas, se assim o entender, havendo, contudo, dados pessoais, cujo fornecimento é obrigatório, por serem essenciais ao correto uso da funcionalidade pretendida, cabendo à ULSCB, EPE identifica-los e recolhê-los.

### CATEGORIAS ESPECIAIS DE DADOS PESSOAIS

Ao prestar os nossos serviços, recolhemos necessariamente dados relativos à sua saúde, sendo tais informações consideradas "categorias especiais de dados", nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

São "dados relativos à saúde" dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelem informações sobre o seu estado de saúde passado, presente ou futuro. Tal inclui, p. ex.:

- ► qualquer número, símbolo ou sinal particular atribuído a uma pessoa singular para a identificar de forma inequívoca para fins de cuidados de saúde;
- ► as informações obtidas a partir de análises ou exames de uma parte do corpo ou de uma substância corporal, incluindo a partir de dados genéticos e amostras biológicas;
- ► quaisquer informações sobre, por exemplo, uma doença, deficiência, um risco de doença, historial clínico, tratamento clínico ou estado fisiológico ou biomédico do titular de dados, independentemente da sua fonte, por exemplo, um médico ou outro profissional de saúde, um hospital, um dispositivo médico ou um teste de diagnóstico in vitro.

Apenas recolhemos estas informações no caso de ter dado o seu consentimento explícito para o efeito.

### COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A TERCEIROS

A ULSCB, EPE recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus Utentes.

Assim, qualquer entidade subcontratante da ULSCB, EPE tratará os dados pessoais dos seus Utentes, em nome e por conta da ULSCB, EPE, na estrita obrigação de seguir as suas instruções.

A ULSCB, EPE poderá ainda transmitir dados pessoais dos seus Utentes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

- ► à luz da lei aplicável;

Elaborado:	Revisto:	Aprovado: <i>25/5/2018</i>
O original e controlado pelo Gabinete da Qualidade		Conselho de Administração <i>[Assinatura]</i>



PROCEDIMENTO GESTÃO	PG.22.01
POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Edição n.º 01
	Revisão: 25/05/2018

- ► no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais;  
- ► para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.  
Os dados poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal a cargo da ULSCB, EPE.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a ULSCB, EPE compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

### CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais são tratados pela ULSCB, EPE no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

A ULSCB, EPE, respeitando as garantias de sigilo e confidencialidade preconizadas pelo RGPD, conservará os dados pessoais, de saúde e todo o processo clínico do Utente e pelo período necessário à prestação dos seus serviços, respetiva faturação e cumprimento de obrigações legais, bem como para cumprimento de prazos legalmente previstos para fins de investigação e ações judiciais.

### DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, ao titular dos dados assiste o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados, o qual pode ser exercido mediante solicitação verbal de documento específico para o efeito, junto dos serviços administrativos da ULSCB, EPE ou mediante pedido escrito enviado para Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE, Hospital Amato Lusitano, Avenida Pedro Alvares Cabral, 6000 - 085 Castelo Branco ou para o endereço eletrónico [dpo@ulscb.min-saude.pt](mailto:dpo@ulscb.min-saude.pt)

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que, no entanto, não invalida nem fere de ilicitude o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento anteriormente prestado.

O Utente pode ainda, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legalmente previstos.

Tem assim o direito de, sempre que quiser e gratuitamente, pedir à ULSCB, EPE para:

- ► aceder aos dados que nos indicou;
- ► a retificação dos seus dados;
- ► a eliminação dos seus dados;
- ► a limitação do tratamento dos seus dados;
- ► opor-se ao tratamento dos seus dados;
- ► solicitar a portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada;

Note-se, porém, que caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a ULSCB, EPE responderá a impossibilidade de executar o pedido, indicando o respetivo fundamento.

O Utente tem o direito a ser notificado, nos termos previstos no RGPD, caso ocorra violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante a(s) autoridade(s).

### MEDIDAS DE SEGURANÇA

A ULSCB, EPE está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus Utentes através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispõe de sistemas e equipas destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados,

perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos Utentes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

Porque reconhece a sensibilidade desta informação, adota práticas e normas em matéria de proteção de dados pessoais, com vista a assegurar o conhecimento por parte dos seus colaboradores/prestadores de serviços acerca das obrigações que lhes são impostas neste âmbito. Para garantir a permanente sensibilização dos seus colaboradores/prestadores de serviços, desenvolve ainda ações de formação junto dos mesmos, os quais assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal dos Utentes da ULSCB, EPE cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções.

Neste âmbito, a ULSCB, EPE designou também um Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer* ou "DPO"), para acompanhar o cumprimento das políticas e normas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais. Conforme descrito na presente Política de Proteção de Dados Pessoais, pode nalguns casos transmitir os seus dados pessoais a terceiros.

A ULSCB, EPE definiu regras claras de contratualização do tratamento de dados pessoais com os seus subcontratantes, e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, nalguns casos, pode ser obrigado por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades públicas) relativamente aos quais tem um controlo limitado relativamente à proteção dos dados pessoais.

### CONTACTE-NOS

Poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") da ULSCB, EPE para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

Email: [dpo@ulscb.min-saude.pt](mailto:dpo@ulscb.min-saude.pt)

Morada: A/C Encarregado de Proteção de Dados, Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE, Hospital Amato Lusitano, Avenida Pedro Alvares Cabral, 60000 - 085 Castelo Branco

Ou através de formulário disponível nos Serviços Administrativos da ULSCB, EPE na morada acima indicada.

### ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A ULSCB, EPE reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política, sendo essas alterações devidamente atualizadas no seu site [www.ulscb.min-saude.pt](http://www.ulscb.min-saude.pt)

Sugere-se que o consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

A Política de Proteção de Dados Pessoais da ULSCB, EPE foi revista e publicada em maio de 2018

### DIREITO A RECLAMAR

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (ex: Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Elaborado:	Revisto:	Aprovado:
O original é controlado pelo Gabinete da Qualidade		Conselho de Administração