

Projetos cofinanciados pela União Europeia

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

O Caminho da Inovação da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE

Designação do projeto: **O Caminho da Inovação da Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE**

Código do projeto: **POCI-02-0550-FEDER-035431**

Objetivo principal: **Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade.**

Região de intervenção: **Castelo Branco**

Entidade beneficiária: **Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, E.P.E.**

Data de aprovação: **17-07-2018**

Data de início: **01-12-2018**

Data de conclusão: **31-10-2020**

Custo total elegível: **568.877,30**

Apoio financeiro da Europeia: **483.545,71**

Apoio financeiro público nacional: **85.331,59**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

A operação concorre para a prossecução de objetivos e prioridades que visam a redução dos custos de contexto, através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da Administração Pública e melhoria da sua eficiência. Neste âmbito a operação tem como objetivos:

A desmaterialização e a otimização dos processos internos e transversais à ULSCB com uma política de saúde pró-ativa através de uma gestão integrada de saúde com o menor número de plataformas, com o intuito de aumentar a produtividade interna e beneficiar de forma efetiva o contacto entre utente e ULSCB. Adicionalmente, serão disponibilizados novos serviços aos utentes com o intuito de aumentar a proximidade e potencializar o acesso remoto a serviços administrativos, como marcação de consultas ou exames; serviços financeiros, como o pagamento de taxas moderadoras; ou serviços clínicos, consultar resultados de exames ou do seu próprio receituário. Como tal, este projeto propõe-se a efetuar a reengenharia dos processos de relação com o utente conferindo o carácter mais pró-ativo a todo o ciclo hospitalar, disponibilizando ao mesmo ferramentas e serviços com benefícios concretos, e aproximar os cuidados primários dos cuidados hospitalares através de uma gestão integrada suportada em sistemas informáticos.

As melhorias propostas pela ULSCB têm como objetivos específicos:

- Saúde pró-ativa, com acompanhamento mais próximo e pró-ativo de cada utente, de acordo com o seu perfil de risco;
- Diminuição da quantidade de processos que circulam na ULSCB, pela desmaterialização de processos administrativos de relacionamento com o utente;
- Criar uma visão global de cada utente, aumentando a qualidade de informação recolhida e gerando conhecimento sobre esses dados - o perfil do utente, usado para segmentação de utentes nas campanhas de sensibilização e comunicação;
- Segmentação dos utentes para divulgação de campanhas de sensibilização e comunicação para a saúde;
- Capacitação tecnológica para análise de dados e apoio à decisão clínica;
- Melhoria na gestão de informação que tramita entre as unidades de saúde (Centros de Saúde e Hospital);
- Permitir a rastreabilidade relativamente ao cliente/utente no que diz respeito ao acompanhamento do mesmo, quer nos Centros de Saúde, quer no Hospital;
- Gestão integrada de toda a informação recorrendo ao menor número de plataformas;
- Garantia de segurança para toda a informação através de um sistema de redundância de informação;
- Criação de plataformas que possibilitem a integração com outros organismos da Administração pública.